

## Allgemeine Geschäftsbedingungen 44coaches GmbH

Stand: 11/2024

44coaches GmbH erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen 44coaches GmbH und dem/der Kunden/-in, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Firmeninterne Veranstaltungen werden spezifisch für einzelne Unternehmen/Organisationen in Präsenz- und/oder Onlineform (Webinaren) durchgeführt. Dabei werden Kursinhalte und Schwerpunkte mit dem Unternehmen im Vorfeld abgestimmt. Es ist auch möglich, dass Mitarbeiter mehrerer Unternehmen an einer Inhouse Schulung oder Webinaren teilnehmen.

Präsenzveranstaltungen finden direkt beim Kunden/-in statt. Dieser ist verpflichtet, die nötige Infrastruktur und die technische Ausstattung zur Verfügung zu stellen, andernfalls sind die dafür zusätzlich bzw. ersatzweise aufgewendete Kosten für 44coaches GmbH von der Firma zur Gänze zu ersetzen. Mögliche fehlende Ausstattung ist bis 2 Werktage vor der Veranstaltung 44coaches GmbH zu melden. Die Organisation eines geeigneten Schulungsraumes kann auch nach Beauftragung durch den Auftraggeber von 44coaches GmbH übernommen werden.

## 1 Angebot, Vertragsabschluss

Alle Angebote sind unverbindlich und über einen, auf dem Angebot angeführten Zeitraum, gültig. Der Vertragsabschluss kommt ausschließlich durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Wird der 44coaches GmbH nach Zustandekommen des Vertrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, die Zahlung zu leisten.

## 2 Kosten

Die in den Kosten inkludierten Leistungen sind im Angebot aufgelistet. Der ausgewiesene Betrag gilt für die angeführte maximale Teilnehmerzahl. Falls im Angebot keine konkreten Kosten für weitere Teilnehmer angegeben sind, erhöht jeder zusätzliche Teilnehmer diesen Betrag proportional, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion.

Werden die für die Organisation der Schulung erforderlichen und von der 44coaches GmbH angefragten Informationen, wie beispielsweise die vollständigen Teilnehmerdaten, nicht bis zum vorgegebenen Zeitpunkt an die 44coaches GmbH zurückgemeldet, kann die

44coaches GmbH die fristgerechte Zusendung z.B. von gebuchten Schulungsunterlagen und Dokumente (z.B. Teilnehmerbestätigungen) für die Schulung nicht garantieren.

## 2.1 Zahlungsfristen

Die angeführten Kurskosten gelten in EURO exkl. geltender gesetzlicher Umsatzsteuer und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 10 Werktagen, aber spätestens jedoch vor Kursbeginn zu überweisen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur bei Angebotslegung vereinbart werden. Als Werktag ist Montag bis Freitag zu verstehen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12% verrechnet.

## 2.2 Rücktrittsrecht bzw. Terminverschiebung durch 44coaches GmbH

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung, insbesondere durch Krankheit des Trainers oder sonstiger unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der 44coaches GmbH sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Dazu wird umgehend ein neuer Terminvorschlag unterbreitet.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie, gegebenenfalls anteilige Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Kunden schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Die 44coaches GmbH behält sich vor, Teilnehmer/innen bei wissentlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahmegebühren werden aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Kunde wird über den Ausschluss informiert.

## 2.3 Stornobedingungen

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können nur schriftlich (auch per E-Mail) entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei 44coaches GmbH wirksam. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

Stornierungen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

Stornierungen ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages

Stornierungen ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Veranstaltungsbeitrages

Sämtliche der 44coaches GmbH durch die begonnene Auftragsausführung entstandenen Kosten sind unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung in jedem Fall zu ersetzen.

## 2.4 Terminverschiebungen durch Kunden

Terminverschiebungen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

Terminverschiebungen ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages

Eine gebuchte und verschobene Veranstaltung muss innerhalb von 4 Monaten nach Veranstaltungstermin nachgeholt werden.

Wird eine gebuchte und verschobene Veranstaltung nicht innerhalb von 4 Monaten nach Veranstaltungstermin nachgeholt, gilt der gezahlte Veranstaltungsbeitrag als Stornogebühr und wird weder rückerstattet noch als Anzahlung auf einen Veranstaltungsbeitrag angerechnet.

Sämtliche durch die begonnene Auftragsausführung entstandenen Kosten sind unabhängig vom Zeitpunkt der Terminverschiebung zu ersetzen.

### 3 Anmeldungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. 44coaches GmbH nimmt Anmeldungen zu seinen Veranstaltungen schriftlich (auch per E-Mail) entgegen.

### 4 Lehreinheit

Die Dauer der Veranstaltungen ist in „Lehreinheiten“ oder „LE“ angegeben. Prinzipiell dauert eine Lehreinheit 60 Minuten.

### 5 Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, zusätzlich gebucht werden können (entweder in Papierform oder digitaler Form).

Sollte eine Bereitstellung der gebuchten Unterlagen zu Veranstaltungsbeginn nicht möglich sein, etwa durch eine kurzfristige Buchung, wird diese zum frühestmöglichen Zeitpunkt nachgeholt. Die von 44coaches GmbH zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

### 6 Bild-, Video und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen ist ausnahmslos verboten. Auch das Aufnehmen von Webinaren ist ausnahmslos verboten.

## 7 Online-Seminare (Webinare)

Der Teilnehmer erhält spätestens ca. 1 Stunde vor Beginn des Online-Seminars einen Zugangslink zum Online-Seminar auf die bei der Anmeldung bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

Die Zugangslinks zu den Online-Seminaren dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Als Dritte gelten dabei grundsätzlich alle Personen, die nicht für das entsprechende Online-Seminare angemeldet sind. Sollte 44coaches GmbH von allenfalls aufgezeichneten Online-Seminaren Kenntnis erlangen so steht 44coaches GmbH ein Schadensersatz in Höhe der Teilnehmerentgelte der Zahl von Teilnehmern zu, um die die tatsächliche Teilnehmerzahl, die Zahl der angemeldeten Teilnehmer übersteigt.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer, von denen er möglicherweise im Zusammenhang mit dem Online-Seminar Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen, noch Dritten zugänglich zu machen.

44coaches GmbH ist berechtigt, Screenshots / Video-Captures sämtlicher Teilnehmer, auch in der Gruppe anzufertigen, um deren Anwesenheit im Seminar, insbesondere auch gegenüber dem Auftraggeber, nachzuweisen.

Die Bekanntgabe der personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Zuge der Anmeldung erfolgt mit dem Einverständnis des Teilnehmers. Die Daten dürfen von 44coaches GmbH verarbeitet und genutzt werden. Die Kontaktdaten des Teilnehmers werden an die Vortragenden des Online-Seminars zur ausschließlichen Verwendung im Rahmen der Kursveranstaltung weitergegeben.

Es ist dem Teilnehmer untersagt, während des Online-Seminars Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Online-Seminar-Unterlagen oder Aufzeichnungen dürfen nur zur persönlichen Information des Teilnehmers verwendet werden. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung – egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von 44coaches GmbH zulässig.

Die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Seminar werden an die vom Teilnehmer bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Sollte der Teilnehmer bis eine Stunde vor Beginn des Online-Seminars keine E-Mail von 44coaches GmbH erhalten, hat sich der Teilnehmer in Eigenverantwortung bei 44coaches GmbH rechtzeitig über die erforderlichen technischen Voraussetzungen zu erkundigen.

Der Teilnehmer hat das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Buchung des Online-Seminars zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme am Online-Seminar sicherzustellen. Dem Teilnehmer wird dringend empfohlen mindestens 10 Minuten vor Beginn des Online-Seminars den Zugang zu überprüfen.

Bei technischen Problemen, Fehlen der technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers sind Rückerstattung oder Schadenersatzansprüche des Teilnehmers ausdrücklich ausgeschlossen.

## 8 Haftungsausschluss

In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von 44coaches GmbH und dessen Angestellten, Auftragnehmern/-innen oder sonstigen Erfüllungsgehilfen/-innen für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung von 44coaches GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von dessen Angestellten.

Aus der Anwendung der bei 44coaches GmbH erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber 44coaches GmbH geltend gemacht werden. 44coaches GmbH übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internet-Seiten.

## 9 Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe an [datenschutz@44coaches.com](mailto:datenschutz@44coaches.com).

Der/Die Kunde/-in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner/ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

## 10 Referenzen

Unternehmen, die Vertragspartner/-innen von 44coaches GmbH werden, räumen 44coaches GmbH ein Nutzungsrecht im Hinblick auf die Verwendung des Firmenwortlauts und -logos zu Referenz- bzw. Werbezwecken ein.

## 11 Google Analytics

Die Website von 44coaches GmbH nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

## 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit aller anderen Bestimmungen. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die dem Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.

## 13 Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Das sachlich und örtlich zuständige Landesgericht in Salzburg.

Es kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

Stand: 13.11.2024